

Algemene Voorwaarden

1. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk site bezoek, transactie of overeenkomst met Alpaca-Ranch waaronder, maar niet

uitsluitend, de website alpaca-shop.eu

1.2 Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen, indien nadrukkelijk aangegeven, Aanvullende Voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of producten. Mochten er tussen de Aanvullende Voorwaarden en deze Algemene Voorwaarden verschillen bestaan, dan gelden die bepalingen uit de Aanvullende Voorwaarden boven de Algemene Voorwaarden, tenzij anders is bepaald.

1.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk met Alpaca-Ranch zijn overeengekomen.

1.4 Onder 'Koper' wordt verstaan: iedere bezoeker van de Website, dan wel elke natuurlijke of rechtspersoon die via de Website of op een andere

wijze door middel van koop op afstand een product en/of een dienst aanschaf op de wijze zoals beschreven in artikel 2.

1.6 Onder 'zichttermijn' wordt verstaan: de termijn waarbinnen Koper gebruik kan maken van zijn herroepingrecht (zie artikel 6).

1.8 Alpaca-Ranch behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.

1.9 Door het gebruik van de Website van Alpaca-Ranch en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt Koper deze Algemene Voorwaarden

alsmede alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de Website.

1.10 Alpaca-Ranch is bevoegd van derden gebruik te maken bij de uitvoering van een overeenkomst met Koper.

2 Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen van Alpaca-Ranch zijn vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van beschikbaarheid van de producten.

2.2 Aanbiedingen zijn alleen geldig zolang deze op de Website staan vermeld

2.3 Aanbiedingen gelden voor alle Europese landen tenzij anders vermeld.

2.4 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Koper een bestelling via een website van Alpaca-Ranch heeft geplaatst op een daartoe geëigende wijze en een orderbevestiging aan de Koper is verzonden naar het door Koper opgegeven (e-mail)adres.

2.5 Koper en Alpaca-Ranch komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen zoals een website

aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan.

3 Prijzen

3.1 Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent, en zijn inclusief omzetbelasting maar exclusief andere heffingen van overheidswege.

3.2 Voor het verzendklaar maken, transporteren en bezorgen van de producten betaalt Koper een bijdrage die bij iedere bestelling apart vermeld wordt.

3.3 Bij de aanschaf van bepaalde producten betaalt Koper de wettelijk verplichte verwijderingsbijdrage. Indien dit het geval is wordt dit bij de

bestelling apart vermeld.

3.4 Koper is de prijs verschuldigd die Alpaca-Ranch op de website bij de betreffende bestelling weergeeft zoals beschreven in 3.1, 3.2 en 3.3 en zoals Alpaca-Ranch in haar bevestiging conform artikel 2.4 aan Koper heeft medegedeeld. Kennelijke (manipulatie)fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Alpaca-Ranch worden gecorrigeerd.

3.4 Prijsverhogingen zijn na de totstandkoming van de overeenkomst niet toegestaan tenzij:

de prijsverhoging het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen of Koper de bevoegdheid heeft de overeenkomst op afstand op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

4 Betaling

4.1 Tijdens de bestelprocedure wordt vermeld op welke wijze Koper kan betalen. Alle bestellingen door middel van koop op afstand dienen door Koper bij vooruitbetaling te worden voldaan.

4.2 Koper kan geen enkel recht doen gelden op uitvoering van de desbetreffende bestelling zolang de bijbehorende betaling niet volledig is

voldaan.

4.3 Van een aantal betaalmethoden kan alleen gebruik worden gemaakt als aan de voorwaarden van dergelijke methoden, waaronder een controle op de kredietwaardigheid en authenticiteit van Koper, als ook autorisatie, is voldaan.

4.4 In het geval voor een betaalwijze wordt gekozen met een creditcard dan zijn hierop de voorwaarden van de desbetreffende kaartuitgever van toepassing. Alpaca-Ranch is geen partij in de relatie tussen Koper en de kaartuitgever.

4.5 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat de door Koper verrichte betaling door hem of door derden is ingetrokken resulteert dit in een direct opeisbare vordering van Alpaca-Ranch op Koper.

4.6 Ten laste van Koper komen, bij niet-tijdige betaling, behalve de wettelijk rente, tevens alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van

welke aard dan ook, die Alpaca-Ranch als gevolg van niet nakoming door Koper van diens verplichtingen heeft moeten maken. De

buitengerechtelijke incassokosten worden berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde incassotarief met een

minimum van EUR 40,- exclusief omzetbelasting.

4.7 Ingeval van niet-tijdige betaling, zoals bedoeld in artikel 4.6, is Alpaca-Ranch bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden of (verdere) levering van producten op te schorten tot het moment waarop Koper de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.

4.8 Alpaca-Ranch heeft maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat Koper veilig kan betalen via Internet. Alpaca-Ranch draagt en aanvaardt terzake echter geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid.

5 Levering en leveringstijd

5.1 Bestellingen worden zo snel mogelijk afgeleverd. De meeste producten zijn doorgaans uit voorraad leverbaar. Alpaca-Ranch streeft ernaar

om artikelen binnen 10 dagen na ontvangst van de betaling te leveren.

5.2 Indien een product niet op voorraad is of tijdelijk niet leverbaar is dan staat dit aangegeven op de webshop of krijgt de Koper daarvan bericht. De geplaatste bestelling wordt aangehouden

5.3 Indien (na)levering niet mogelijk is krijgt Koper hiervan bericht en komt de desbetreffende bestelling te vervallen of wordt in overleg een vervangend product gekozen.

5.2 De door Alpaca-Ranch opgegeven levertijden zijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijn.

5.3 Overschrijding van enige leveringstermijn geeft Koper geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van Koper redelijkerwijs niet kan worden verlangd de overeenkomst in stand te laten. Koper is in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voorzover dat noodzakelijk is.

5.5 Leveringen vinden plaats op het door Koper tijdens de bestelling opgegeven aflever adres.

5.6 Zodra de te leveren producten op de plaats van bestemming aan Koper zijn geleverd, gaat het risico waar het deze producten betreft, over op Koper. Indien de te leveren producten tevergeefs op het door Koper opgegeven afleveradres worden aangeboden gaat het risico over op Koper op het moment waarop de producten zijn aangeboden en/of afgeleverd op het postkantoor of een andere tijdelijke bewaarder.

6 Zichttermijn / herroepingrecht

6.1 Ingeval van koop op afstand zal aan Koper na ontvangst van de bestelde producten een zichttermijn van acht (8) kalenderdagen worden

gegeven binnen welke termijn Koper gerechtigd is, zonder opgave van redenen, de onderliggende overeenkomst te ontbinden en de bestelde

producten te retourneren c.q terug te zenden. M.u.v. producten die vanwege hygiënische redenen niet mogen worden geruild/geretourneerd.

6.2 Alleen ongebruikte en onbeschadigde producten kunnen worden teruggezonden. De producten dienen voldoende gefrankeerd, in de oorspronkelijke staat van verpakking inclusief alle accessoires en leveringsbon te worden teruggezonden aan het retouradres vermeld op de leveringsbon. M.u.v. producten die vanwege hygiënische redenen niet mogen worden geruild/geretourneerd.

6.3 Indien de Koper van het herroepingrecht conform het vermeld in 6.1 en 6.2 gebruik heeft gemaakt, dan draagt Alpaca-Ranch zorg voor terugbetaling binnen dertig (30) dagen van het door Koper aan Alpaca-Ranch betaalde, zulks met uitzondering van de bezorgkosten.

6.3 Van het herroepingrecht zijn uitgezonderd:

- producten die snel kunnen bederven of verouderen
- producten die verzegeld zijn en waarvan de verzegeling is verbroken
- producten die persoonlijk van aard zijn of die tot stand zijn gebracht in overeenstemming met specificaties van Koper
- producten die vanwege hygiënische redenen niet mogen worden geruild/geretourneerd.

7 Eigendomsvoorbehoud

7.1 Eigendom van producten gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas op Koper over, nadat Koper al hetgeen Koper ter zake van enige

eerdere of latere leveringen en eventuele ter zake van de producten verrichtte of te verrichten werkzaamheden.

7.2 Koper mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.

8 Garantie

8.1 Alpaca-Ranch staat er voor in dat de door haar geleverde producten voldoen aan de op de Website aangegeven specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en niet in strijd zijn met bestaande overheidsvoorschriften. Indien van toepassing gelden voor de door Alpaca-Ranch geleverde producten de algemene garantievoorzwaarden. Dit is de garantie zoals die door de fabrikant danwel de importeur op haar producten wordt vastgesteld. Deze garantie laat de rechten van Koper ten aanzien van het product die voortvloeien uit dwingend voorgeschreven wettelijke bepalingen, onverlet.

8.2 Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie indien de slijtage aan het product als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen:

" indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van Alpaca-Ranch of de fabrikant zijn verricht;

" indien gebreken aan het product het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;

9 Aansprakelijkheid

9.1 Alpaca-Ranch is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan Koper of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Alpaca-Ranch. Alpaca-Ranch is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetzijdering.

9.2 Indien Alpaca-Ranch, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.

9.3 Koper is gehouden Alpaca-Ranch te vrijwaren voor enige aanspraak die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen Alpaca-Ranch mochten doen gelden, voor zover de wet zich er niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van Koper dienen te komen.

9.4 De informatie op de Website wordt regelmatig aangevuld en/of aangepast. Alpaca-Ranch behoudt zich het recht voor om eventuele wijzigingen met onmiddellijke ingang en zonder kennisgeving door te voeren.

overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander (elektronisch) communicatiemiddel in het verkeer tussen Koper en Alpaca-Ranch danwel voor de gevolgen van het gebruik van de betreffende informatie.

9.6 Alpaca-Ranch sluit iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de door haar verstrekte informatie via de website of via enige andere wijze tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

9.7 Alpaca-Ranch is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door al dan niet tijdelijke niet-beschikbaarheid van de bestelmogelijkheid, onbereikbaarheid of verwijdering van de Website wegens onderhoud of anderszins.

10 Overmacht

10.1 In geval van overmacht is Alpaca-Ranch niet gehouden haar verplichten jegens Koper na te komen, respectievelijk worden haar verplichtingen jegens Koper voor de duur van de overmacht opgeschort.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen,

energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van leveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te

verkrijgen vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie) netwerk of verbinding of gebruikte

communicatiesystemen en/of het op enige moment niet beschikbaar zijn van de Website.

11 Privacy

11.1 Alpaca-Ranch zal de gegevens van Koper uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. Alpaca-Ranch neemt daarbij de van toepassing zijnde privacyregel- en wetgeving in acht.

11.2 De gegevens van Koper worden door Alpaca-Ranch geregistreerd in een database en worden niet aan derden verstrekt.

11.3 Alpaca-Ranch bewaart en gebruikt de uitsluitend persoonsgegevens die rechtstreeks aan haar worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan haar worden verstrekt. Deze gegevens worden opgenomen in de database van Alpaca-Ranch ten behoeve van gebruik door Alpaca-Ranch voor het uitvoeren van een overeenkomst en risicobeheer.

11.4 Door het verstrekken van de gegevens geeft Koper expliciet toestemming voor het gebruik van deze gegevens voor de volgende doeleinden:

" (direct) marketing- of service activiteiten van Alpaca-Ranch, zodat wij Koper kunnen informeren over aanbiedingen en Koper kunnen benaderen over overige informatie met betrekking tot onze producten en diensten

Indien Koper dit niet wenst, kan Koper dit kenbaar maken in elke marketing- en/of service e-mail via een rechtstreekse verwijzing naar onze

internet site.

11.5 Van Koper worden bij elk bezoek de verkeersgegevens en het surfgedrag geregistreerd (IP adres, bezochte pagina's etc.)

11.6 Het staat Koper vrij aan Alpaca-Ranch te vragen welke gegevens over hem zijn verwerkt. Koper heeft recht op inzage en verbetering van zijn gegevens. Indien Koper zijn gegevens uit de database verwijderd wenst te zien, kan hij zulks schriftelijk per post of e-mail aangeven. Mutaties worden zo spoedig mogelijk ingevoerd en verwerkt als het technisch haalbaar is.

12 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit aanbiedingen van Alpaca-Ranch of overeenkomsten gesloten met Alpaca-Ranch worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats (of dichtstbijzijnde kanton rechter) van Alpaca-Ranch, tenzij de wet

uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst.